

ALGEMENE VERZEKERINGSVOORWAARDEN VOOR ELECTROLUX APPARATEN

1 INLEIDING

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op het verzekeringscontract voor extra bescherming dat is afgesloten tussen u (hierna de “**Verzekeringnemer**”) en Electrolux Insurance Company (Electrolux Försäkringsaktiebolag) (hierna de “**Verzekeraar**”) met betrekking tot het Electrolux Apparaat dat u heeft vermeld in het aanbod tot het sluiten van het onderhavige verzekeringscontract (“**Algemene Voorwaarden**”). Geen enkele bepaling van het verzekeringscontract of de Algemene Voorwaarden is bedoeld om uw rechten te beperken die u heeft in verband met de niet-conformiteit van het Electrolux Apparaat, zoals verder uiteengezet in art. 3.1 hieronder. Bovendien dekt het verzekeringscontract Onopzettelijke Schade.

1.2 Electrolux biedt de volgende Protect+ - Aanvullende verzekeringen aan:

- Electrolux Protect+
- Electrolux Protect+ Multi
- Fixed Price Repair Plus
- Fixed Price Repair Plus Home

(hierna elk ook een "**Protect+ - Aanvullende verzekeringen**" genoemd)

Behoudens uitdrukkelijke tegenstrijdige bepaling in deze Algemene Voorwaarden, zijn de Algemene Voorwaarden van toepassing op alle Protect+ - Aanvullende verzekeringen.

2 DEFINITIES

In deze Algemene Voorwaarden hebben de volgende begrippen de volgende betekenis:

2.1 **Onopzettelijke Schade** – elke plotselinge en onvoorziene schade aan het verzekerde Electrolux Apparaat die plaatsvindt buiten de wil van de Verzekeringnemer en die de operationele werking van het Electrolux Apparaat aantast, voor zover het Electrolux Apparaat op het ogenblik van het schadegeval werd gebruikt in overeenstemming met de bepalingen van de handleiding van het betreffende Electrolux Apparaat;

2.2 **Defect** – de onmogelijkheid om het Electrolux Apparaat normaal te gebruiken in overeenstemming met het bedoelde gebruik ervan, veroorzaakt door een plotseling en onverwacht ophouden van de goede werking van de elementen of componenten van het Electrolux Apparaat ten gevolge van interne mechanische, elektrische, elektronische, pneumatische of hydraulische redenen die niet veroorzaakt zijn door menselijk handelen of die niet het gevolg zijn van het gebruik van het Electrolux Apparaat dat niet in overeenstemming is met een gebruikershandleiding;

- 2.3 **Contactcentrum** – de organisatorische eenheid van Electrolux die de schadeafhandelingsprocedure met betrekking tot de Polis uitvoert; de contactgegevens van het Contactcentrum vindt u op de website van Electrolux: <https://www.electrolux.nl>.
- 2.4 **Onherstelbaar** – schade ten gevolge waarvan het technisch onmogelijk of economisch onpraktisch is om het Electrolux Apparaat te herstellen;
- 2.5 **Gedekte Merken en Apparaten** – De Protect+ - Aanvullende verzekeringen zijn beschikbaar voor alle apparaten van het Electrolux merk zoals AEG, Electrolux, Zanussi, Zanker, Progress, Leonard en Juno.
- 2.6 **NBW** – het Nederlands Burgerlijk Wetboek;
- 2.7 **Electrolux Apparaat** – het Electrolux Apparaat zoals omschreven in de Polis. Een Electrolux Apparaat kan elk van de volgende huishoudapparaten zijn: ovens, fornuizen, microgolfovens, kookplaten, dampkappen, diepvriezers, koelkasten, wasmachines, droogkasten en vaatwassers die op de markt zijn gebracht onder één van de merken van Electrolux, op voorwaarde dat (i) het apparaat, in overeenstemming met de handleiding van het product, is toegelaten voor gebruik in Nederland, (ii) dat het zich in Nederland bevindt op de datum waarop het verzekeringscontract wordt afgesloten zoals voorzien in de Polis en (iii) dat het zich in Nederland bevindt op de datum van het voorval van de Incident; het Apparaat mag bij de aanvang van de beschermingsdatum niet ouder zijn dan 8 jaar vanaf de datum van de aankoop ervan; de ouderdom van het apparaat telt vanaf het einde van het jaar waarin de apparatuur werd aangekocht. Met betrekking tot het Protect+ - Aanvullende verzekeringen Electrolux Protect+ Multi wordt niet enkel het Electrolux Apparaat dat de Verzekeringnemer in de Polis heeft aangegeven gedekt, maar tevens elk in overeenstemming met deze paragraaf in aanmerking komend Electrolux Apparaat van de privéhuishouding van de Verzekeringnemer;
- 2.8 **Electrolux** – Electrolux Home Products Nederland B.V., Vennootsweg 1, 2404 CG Alphen aan den Rijn, die optreedt als verzekeringstussenpersoon en door de Verzekeraar gemachtigd en gedelegeerd werd om de hierna voorziene verplichtingen van de Verzekeraar ten aanzien van de Verzekeringnemer uit te voeren, met inbegrip van de registratie van de apparaten, het nagaan of de Verzekeringnemer interesse heeft in het afsluiten van het verzekeringscontract, de schadeafhandeling, het regelen van herstel- en vervangingsdiensten door personeel van Electrolux of door derden onder rechtstreeks toezicht van Electrolux, het terugnemen van Electrolux Apparaten of onderdelen daarvan en het vergemakkelijken van de uitbetaling aan de Verzekeraar via Electrolux rekeningen;
- 2.9 **Electrolux Protect+** – een Protect+ - Aanvullende verzekeringen waarbij één Electrolux Apparaat wordt gedekt;
- 2.10 **Electrolux Protect+ Multi** – een Protect+ - Aanvullende verzekeringen waarbij alle Electrolux Apparaten (die aan de vereisten voldoen) van de privéhuishouding van de Verzekeringnemer worden gedekt;

- 2.11 **Electrolux Fixed Price Repair Plus** – een Protect+ - Aanvullende verzekering waarbij één Electrolux Apparaat (dat aan de vereisten voldoet) wordt gedekt en kan worden aangekocht in combinatie met een betaalde herstelling na de wettelijke garantieperiode van 2 jaar;
- 2.12 **Electrolux Fixed Price Repair Plus Home** – een Protect+ - Aanvullende verzekering waarbij alle Electrolux Apparaten (die aan de vereisten volden) van de privéhuishouding van de Verzekeringnemer worden gedekt en kunnen worden aangekocht in combinatie met een betaalde herstelling na de wettelijke garantieperiode van 2 jaar;
- 2.13 **AVG** – Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG;
- 2.14 **Algemene Voorwaarden** – de onderhavige Algemene Voorwaarden;
- 2.15 **Verzekeringnemer** – een particuliere eindgebruiker die aanspraak maakt op een bepaalde uitkering in overeenstemming met het verzekeringscontract;
- 2.16 **Verzekeraar** – Electrolux Försäkrings AB met maatschappelijke zetel gelegen te Stockholm, Zweden, ingeschreven onder nummer 516401-7666, erkend door Swedish Financial Supervisory Authority (Finansinspektionen);
- 2.17 **Incident** – betreft een Defect of Onopzettelijke Schade van het Electrolux Apparaat;
- 2.18 **Fabrieksgarantie** – garantie die door een fabrikant, invoerder, verdeler of verkoper van het Electrolux Apparaat wordt verstrekt aan de Verzekeringnemer voor het Electrolux Apparaat;
- 2.19 **Nieuw Apparaat** – een Electrolux Apparaat dat verkrijgbaar is op het Nederlands grondgebied, met dezelfde of de meest gelijkaardige technische parameters als het verzekerde Electrolux Apparaat, waarmee het Electrolux Apparaat wordt vervangen in geval van Onherstelbaar.
- 2.20 **Polis** – een document ter bevestiging van het sluiten van een verzekeringscontract onder deze Algemene Voorwaarden, met een uniek identificatienummer;
- 2.21 **Vervangingswaarde** – de waarde van het Nieuwe Apparaat op de datum waarop de schade zich voordoet;
- 2.22 **Servicetechnicus** – een servicemedewerker van Electrolux of een servicetechnicus die door Electrolux wordt aangesteld, die in Nederland is gevestigd en die door Electrolux wordt aangeduid voor het herstellen of vervangen van het Electrolux Apparaat.

3 VOORWERP EN TOEPASSINGSGBIED VAN DE VERZEKERING

- 3.1 Het verzekeringscontract is een aanvulling op de wettelijke rechten die de Verzekeringnemer zou kunnen hebben met betrekking tot de niet-conformiteit van een Electrolux Apparaat zoals het recht op herstelling en vervanging, en met betrekking tot enige Fabrieksgarantie verstrekt

door de fabrikant, verdeler, invoerder of verkoper van het Electrolux Apparaat. De bepalingen van deze Algemene Voorwaarden hebben geen invloed op enige niet-verzekering gerelateerde wettelijke rechten van de Verzekeringnemer.

- 3.2 Het voorwerp van de verzekering betreft het Electrolux Apparaat zoals in de Polis aangegeven.
- 3.3 De volgende contracten worden afgesloten: (i) een verzekeringscontract wordt afgesloten tussen de Verzekeringnemer en de Verzekeraar (ii) een tussenkomstovereenkomst wordt afgesloten tussen de Verzekeraar en Electrolux, en, indien nodig wordt (iii) een contract voor hersteldiensten afgesloten tussen de Verzekeringnemer en Electrolux waarbij de kosten die uit dit laatste contract voortvloeien ten laste vallen van de Verzekeraar. De Verzekeraar dekt enkel de kosten voor de vervang- en hersteldiensten aangerekend door Electrolux.
- 3.4 De verzekeringsdekking dekt de schade aan het Apparaat die voortvloeit uit enige Incident (Defect, Onopzettelijke Schade).
- 3.5 Het toepassingsgebied van de verzekering omvat de dekking door de Verzekeraar van de kosten voor de herstelling door of onder rechtstreeks toezicht van Electrolux van het in de Polis vermelde Electrolux Apparaat of, in geval van Onherstelbaar, van de kosten voor de vervanging van het Electrolux Apparaat door een Nieuw Apparaat door Electrolux, met inbegrip van de levering ervan.
- 3.6 In geval van een herstelling wordt de hersteldienst uitgevoerd door Electrolux. Electrolux registreert een schadeclaim en kan de Servicetechnicus in kennis stellen met het oog op het boeken van het betrokken herstellingsbezoek bij de Servicetechnicus. In geval van een vervanging wordt de vervanging van het Electrolux Apparaat door Electrolux verstrekt.

4 **UITSLUITING VAN AANSPRAKELIJKHEID**

- 4.1 Het verzekeringscontract dekt geen:
 - 4.1.1 schade voortvloeiend uit het gebruik van verbruiksmaterialen of onderdelen van Electrolux Apparaten die door hun aard bij regelmatig gebruik slijten voor het einde van de levensduur van het Electrolux Apparaat zoals, in het bijzonder, gloeilampen, wegwerp batterijen, afstandsbedieningen of antennes;
 - 4.1.2 schade aan het Electrolux Apparaat voortvloeiend uit een gebruik op een wijze die niet in overeenstemming is met het bedoelde gebruik of de aanbevelingen vermeld in de gebruikershandleiding van het Electrolux Apparaat;
 - 4.1.3 schade veroorzaakt door de onjuiste installatie van een Electrolux Apparaat, zoals de installatie die niet in overeenstemming is met het bedoelde gebruik of de aanbevelingen vermeld in de gebruikershandleiding, behalve in gevallen waarin het Electrolux Apparaat werd geïnstalleerd door de verkoper van het Electrolux Apparaat of door andere personen die namens hem handelen;

- 4.1.4 mechanische schade aan het Electrolux Apparaat, veroorzaakt door een ingreep aan de structuur ervan, in het bijzonder, een ingreep aan de structurele elementen van het Electrolux Apparaat, interacties van de onderdelen ervan of software die in het Electrolux Apparaat is geïnstalleerd, evenals wijzigingen of aanpassingen (i) die verder gaan dan de reikwijdte die voorzien is in de gebruikershandleiding of (ii) die worden uitgevoerd op een manier of onder omstandigheden die niet overeenstemmen met de in die handleiding voorziene aanbevelingen. De uitsluiting geldt niet voor ingrepen uitgevoerd door een Servicetechnicus;
- 4.1.5 schade voortvloeiend uit herstellingen aan het Electrolux Apparaat uitgevoerd door onbevoegde personen;
- 4.1.6 schade aan het Electrolux Apparaat waarbij werd geknoeid met de originele veiligheidsvoorzieningen van de fabrikant;
- 4.1.7 schade aan het Electrolux Apparaat voortvloeiend uit het gebruik van het Electrolux Apparaat voor professionele doeleinden;
- 4.1.8 schade veroorzaakt door corrosie, oxidatie, verkalking of een andere vorm van geleidelijke slijtage voortvloeiend uit het normale gebruik van het Electrolux Apparaat of die de functionele kenmerken van het Electrolux Apparaat niet nadelig beïnvloeden zoals schade aan het uiterlijk, deuken, krassen, verkleuringen;
- 4.1.9 schade die opzettelijk of door grove nalatigheid is veroorzaakt door de Verzekeringnemer of schade die opzettelijk is veroorzaakt door een persoon met wie de Verzekeringnemer een gemeenschappelijke huishouding heeft;
- 4.1.10 schade voortvloeiend uit een gebrek aan onderhoud of periodieke inspecties indien deze zijn aanbevolen door de fabrikant van het Electrolux Apparaat;
- 4.1.11 schade voortvloeiend uit de invloed op het Electrolux Apparaat van externe thermische of chemische factoren, vloeistof, vochtigheid, overdruk, straling, trillingen, explosie of onjuiste ventilatie;
- 4.1.12 schade voortvloeiend uit een onjuist vervoer van het Electrolux Apparaat;
- 4.1.13 schade voortvloeiend uit gebreken of fouten die zichtbaar zijn geworden vóór het afsluiten van het verzekeringscontract;
- 4.1.14 productieschade of structurele gebreken, ontdekt door de fabrikant, met als gevolg dat het product uit de markt wordt teruggeroepen;
- 4.1.15 schade voortvloeiend uit het verlies van gegevens die op het Electrolux Apparaat of de software van het Electrolux Apparaat zijn opgeslagen;
- 4.1.16 schade veroorzaakt door computervirussen;

- 4.1.17 schade voortvloeiend uit het gebruik van extra uitrusting van het Electrolux Apparaat die afwijkt van de uitrusting die door de fabrikant is aanbevolen;
- 4.1.18 schade aan extra accessoires die samen met het Electrolux Apparaat of afzonderlijk zijn verkocht zoals in het bijzonder headsets, modems, antennes, kabels, opladers en extra batterijen;
- 4.1.19 kosten voor onderhoud en montage van het Electrolux Apparaat;
- 4.1.20 kosten voor het aanbrengen van beschermende afdichtingen of andere bijkomende veiligheidsvoorzieningen;
- 4.1.21 schade aan het Electrolux Apparaat veroorzaakt door natuurrampen met inbegrip van maar niet beperkt tot blikseminslag, overstroming, brand, spanningsveranderingen en elke storing van stroom-, gas-, airconditioning-, ventilatie-, telecommunicatie-, bliksembeveiligings- en alarmnetwerken;
- 4.1.22 herstellingskosten die reeds onder de Fabrieksgarantie vallen;
- 4.1.23 schade en kosten van derden; en
- 4.1.24 storingen veroorzaakt door dieren zoals knaagdieren en insecten.

AANVANG, DUUR EN BEËINDIGING VAN HET VERZEKERINGSCONTRACT

- 4.2 Het verzekeringscontract treedt in werking onmiddellijk na de afsluiting van het verzekeringscontract van het verzekerde Electrolux Apparaat, mits aan de volgende voorwaarden is voldaan:
 - 4.2.1 de Verzekeringnemer heeft het registratieformulier eerlijk en volledig ingevuld en ondertekend en de Verzekeraar heeft dit formulier ontvangen;
 - 4.2.2 de Verzekeringnemer is door de Verzekeraar schriftelijk aanvaard en geregistreerd;
 - 4.2.3 de Verzekeringnemer heeft de premie (op maand- of jaarbasis) tijdig en volledig voldaan (zoals omschreven in art. 8.3).
- 4.3 Het verzekeringscontract wordt afgesloten voor een initiële duur van twaalf (12) maanden en eindigt op de overeengekomen datum zoals vermeld in de Polis. Het verzekeringscontract blijft van kracht voor een aanvullende termijnen van één (1) maand, tenzij deze door één van de partijen wordt opgezegd met inachtneming van een opzeggingstermijn van één (1) maand vóór het einde van de desbetreffende aanvullende termijn.
- 4.4 Elke partij kan het verzekeringscontract opzeggen na de eerste periode van 12 maanden, met inachtneming van een schriftelijke opzeggingstermijn van één maand vóór het einde van een maand.

- 4.5 Voorts heeft de Verzekeraar het recht om het verzekeringscontract voortijdig te beëindigen indien de verbintenis tot verzekering niet langer van de Verzekeraar kan worden geëist, bijvoorbeeld indien de Verzekeraar te weten komt dat de Verzekeringnemer hem opzettelijk heeft misleid en/of handelt in strijd met de bepalingen van het verzekeringscontract.
- 4.6 Het verzekeringscontract en de dekking eindigen steeds van rechtswege, zonder dat enige opzegging is vereist in geval:
- 4.6.1 van een herroeping van het verzekeringscontract door de Verzekeringnemer in overeenstemming met art. 76;
 - 4.6.2 het Electrolux Apparaat de ouderdom van 10 jaar bereikt;
 - 4.6.3 van overdracht van de eigendom van het Electrolux Apparaat aan een derde (bijv. door een schenking of verkoop);
 - 4.6.4 van diefstal of beroving van het verzekerde Electrolux Apparaat.

5 PLAATS VAN VERZEKERING

- 5.1 De verzekering is van toepassing in Nederland op verzekerde Electrolux Apparaten die in Nederland zijn aangekocht en wordt onderworpen aan een Incident en die plaatsvindt in Nederland.

6 RECHT OP HERROEPING

- 6.1 De consument die een verzekeringscontract heeft afgesloten van op afstand kan het contract zonder opgave van redenen herroepen door binnen 14 dagen nadat hij van de uitvoering van het contract in kennis is gesteld, een schriftelijke verklaring te verzenden naar warranty.nl@electrolux.com. De termijn wordt geacht te zijn nageleefd indien de verklaring vóór het verstrijken ervan is verzonden. Indien de consument tijdens de voormelde termijn van 14 dagen aanspraak maakt op dekking, vervalt zijn herroepingsrecht.
- 6.2 De Verzekeringnemer erkent en stemt ermee in dat in geval van het Fixed Price Repair Plus en/of Fixed Price Repair Plus Home de initiële reparatie van het Electrolux Apparaat tegen een lagere prijs plaatsvindt dan de standaardprijs van een dergelijke reparatie. Dit prijsvoordeel is direct gekoppeld aan de aanschaf van Fixed Price Repair Plus en/of Fixed Price Repair Plus Home. In geval van opzegging van de verzekeringsovereenkomst op grond van art. 6.1, zal de Verzekeringnemer Electrolux het verschil betalen tussen de gereduceerde reparatieprijs in verband met de aankoop van Fixed Price Repair Plus en/of Fixed Price Repair Plus Home en de standaard reparatieprijs van het Electrolux Apparaat, d.w.z. het bedrag van EURO 100. Electrolux heeft het recht om deze vordering eenzijdig te verrekenen met de vordering van de Verzekeringnemer tot restitutie van de premie wegens opzegging van de verzekeringsovereenkomst.

7 BEPERKINGEN VAN DE VERZEKERINGSPRESTATIE

- 7.1 Het aantal schadegevallen waarvoor een herstelling van het Electrolux Apparaat kan worden gepland is niet beperkt.
- 7.2 In geval van een specifieke aantasting van de werking van het Electrolux Apparaat, bepaalt Electrolux het aantal uit te voeren herstellingspogingen, rekening houdend met de specifieke omstandigheden en de instructies van de Verzekeraar. Als pogingen tot het herstellen van het Electrolux Apparaat niet succesvol zijn geweest, wordt het Electrolux Product beschouwd als Onherstelbaar.

8 VERZEKERINGSPREMIE

- 8.1 Het bedrag van de verschuldigde verzekeringspremie wordt vastgesteld met inachtneming van de Vervangingswaarde, de opties van verzekeringsbescherming, het verzekeringspakket en de verzekeringsstermijn.
- 8.2 De verzekeringspremie is slechts verschuldigd voor de termijn waarin de verzekeringsdekking wordt verstrekt door de Verzekeraar.
- 8.3 Indien de Fabrieksgarantie van een Protect+ - Aanvullende verzekeringen vervalft, wordt de verzekeringspremie verhoogd tot € 8,99 om zowel de mechanische als de Onopzettelijke Schade aan het Electrolux Apparaat te dekken.
- 8.4 Indien de Polishouder het verschuldigde premiebedrag niet betaalt, wordt de dekking opgeschort 14 dagen nadat de aanmaning tot betaling werd verzonden door Electrolux aan de Verzekeringnemer, onverminderd het recht van de Verzekeraar om het verzekeringscontract op te zeggen wegens niet-betaling van de premie. Gedurende de periode waarin de dekking is opgeschort, biedt het verzekeringscontract geen dekking. Het verschuldigde premiebedrag dient alsnog te worden voldaan, waarna de dekking wordt hersteld met ingang van de dag volgend op de dag waarop de verschuldigde premie door de Verzekeraar is ontvangen.
- 8.5 De Verzekeraar behoudt zich het recht voor om de verschuldigde premie jaarlijks aan te passen in overeenstemming met de stijging van het Indexcijfer van de Consumptieprijzen ("ICP") voor alle gezinnen van het Nederlands Centraal Bureau voor de Statistiek en aanzienlijke kostenstijgingen met inbegrip van maar niet beperkt tot aanzienlijke stijgingen van de kosten van grondstoffen, onderdelen en halfafgewerkte producten en alle andere stijgingen die
- 8.6 buiten de controle van de Verzekeraar vallen
- 8.7 De verzekeringspremie wordt maandelijks of jaarlijks betaald zoals aangegeven in de Polis.

9 BEPALING VAN HET SCHADEBEDRAG

- 9.1 Het schadebedrag wordt vastgesteld op basis van de kosten en de herstellmethode van het verzekerde Electrolux Apparaat.

- 9.2 In geval van Onherstelbaar dekt de Verzekeraar de vervanging van het Electrolux Apparaat met een Nieuw Apparaat.
- 9.3 Een Nieuw Apparaat kan gereviseerde onderdelen of een gereviseerd Apparaat omvatten. Als er geen gelijkwaardig vervangend apparaat bestaat of als de kosten van een dergelijk vervangend apparaat de vervangingswaarde van het getroffen Electrolux Apparaat (uitgaande van de volledige functionaliteit van het apparaat) met meer dan 25 procent overschrijdt, kan de Verzekeraar in plaats daarvan, en naar eigen goeddunken, besluiten om de vervangingswaarde van het Electrolux Apparaat aan de Verzekeringnemer uit te betalen.
- 9.4 Bij de levering van het Nieuwe Apparaat/de Nieuwe Apparaten gaat de eigendom van het vervangen Electrolux Apparaat/de vervangen Electrolux Apparaten over op Electrolux.
- 9.5 De verzekering dekt uitsluitend de herstellingskosten die op de datum van het ontstaan van de schade zijn vastgesteld en die nodig zijn om het Electrolux Apparaat opnieuw goed te doen werken.
- 9.6 De kosten van vervanging van verbruiksartikelen zoals filters, oliën en vloeistoffen zijn alleen gedekt indien de (gehele of gedeeltelijke) vervanging ervan noodzakelijk is ten gevolge van schade aan het element van het Electrolux Apparaat.
- 9.7 De Verzekeraar behoudt zich de mogelijkheid voor om het eigendom over te nemen van de elementen van het Electrolux Apparaat die zullen worden vervangen.

10 **VERPLICHTINGEN EN RECHTEN VAN DE VERZEKERINGSNEMER**

- 10.1 De Verzekeringnemer is verplicht het gebruik van het Electrolux Apparaat onmiddellijk te staken en te handelen in overeenstemming met de aanbevelingen in de gebruikershandleiding of de garantiekaart indien een waarschuwing of controle en meetelementen wijzen op storingen of onregelmatigheden. De Verzekeringnemer is ook verplicht om alle beschikbare stappen te ondernemen om het Electrolux Apparaat te herstellen en verergering van de schade te voorkomen. Als de Verzekeringnemer opzettelijk of door grove nalatigheid nalaat dergelijke maatregelen toe te passen en deze handelingen hebben geleid tot het ontstaan van of bijgedragen aan schade, is de Verzekeraar vrijgesteld van aansprakelijkheid.
- 10.2 De Verzekeringnemer is verplicht na te gaan of het verzekeringscontract en de Polis overeenstemmen met het verzochte verzekeringscontract en met de gegevens die de Verzekeringnemer bij het sluiten van het verzekeringscontract heeft verstrekt. Eventuele onjuistheden dienen zo spoedig mogelijk schriftelijk aan de Verzekeraar te worden gemeld. Bij de aanvraag van het verzekeringscontract heeft de Verzekeringnemer een aantal vragen beantwoord. De Verzekeringnemer is verantwoordelijk voor het correct beantwoorden van de vragen, zelfs als een andere partij de vragen heeft ingevuld. Indien een vraag foutief werd beantwoord, dient de Verzekeringnemer dit onmiddellijk na de ontvangst van de Polis aan de Verzekeraar melden. De Verzekeraar kan dan alsnog het verzekeringscontract opzeggen, de dekking intrekken of bijzondere voorwaarden stellen op grond waarvan het verzekeringscontract van kracht is. Indien de Verzekeringnemer de informatieplicht niet of

niet volledig is nagekomen, kan dit tot gevolg hebben dat het recht op dekking uit hoofde van het verzekeringscontract wordt beperkt of zelfs vervalt. De Verzekeraar heeft het recht het verzekeringscontract op te zeggen indien hij, met kennis van de echte stand van zaken, het verzekeringscontract nooit zou hebben gesloten. Dit is bepaald in de Artikelen 7:928-930 van het NBW.

- 10.3 Indien er tijdens de duur van het verzekeringscontract iets verandert in de persoonlijke situatie van de Verzekeringnemer of aan het verzekerde Electrolux Apparaat, dient de Verzekeringnemer de Verzekeraar binnen de 14 dagen nadat de Verzekeringnemer hiervan op de hoogte is, schriftelijk in te lichten over de volgende wijzigingen of omstandigheden. In elk geval moet de Verzekeringnemer de Verzekeraar inlichten over de volgende wijzigingen: (i) de nieuwe adresgegevens van de Verzekeringnemer en (ii) een wijziging van andere contactgegevens.
- 10.4 De Verzekeraar is niet verantwoordelijk voor de gevolgen of omstandigheden die, in strijd met art. 10.2 of 10.3, niet aan de Verzekeraar werden meegedeeld. Indien de overtreding van de bepalingen van art. 10.2 of 10.3 het gevolg is geweest van opzettelijk wangedrag, wordt in geval van twijfel vermoed dat de Incident het gevolg is van omstandigheden die die ondanks de informatieplicht werden belemmerd.
- 10.5 Indien de Verzekeringnemer namens een derde (de verzekerde) een verzekering afsluit, is de Verzekeringnemer verplicht om de Algemene Voorwaarden aan de verzekerde te verstrekken en de verzekerde in te lichten over zijn rechten en verplichtingen ingevolge het verzekeringscontract. De Verzekeringnemer kan slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming van de Verzekeraar een verzekering afsluiten voor rekening van een derde.

11 **PROCEDURE IN GEVAL VAN SCHADE**

- 11.1 In geval van schade, moet de Verzekeringnemer:
- 11.1.1 alle hem/haar ter beschikking staande maatregelen nemen om het verzekerde Electrolux Apparaat te redden en de schade eraan te voorkomen of te beperken;
- 11.1.2 onmiddellijk, maar uiterlijk binnen 7 dagen nadat hij/zij kennis heeft gekregen van de schade, de schade melden per telefoon zoals aangegeven in de Polis of per e-mail aan het Contactcentrum via het e-mailadres vermeld in art. 16.1 en handelen in overeenstemming met de aanbevelingen van het Contactcentrum.
- 11.2 Bij het melden van schade, dient de Verzekeringnemer voor identificatiedoeleinden de volgende gegevens te verstrekken:
- 11.2.1 de exacte persoonsgegevens, het telefoonnummer en het postadres van de Verzekeringnemer;
- 11.2.2 het Polisnummer;

- 11.2.3 het merk en model van het betrokken Electrolux Apparaat met inbegrip van de productnummercode (**PNC**) en het serienummer; en
 - 11.2.4 een gedetailleerde omschrijving van de schade; mogelijke data van het ter beschikking stellen of doorgeven van het Electrolux Apparaat aan het personeel van de Servicetechnicus met het oog op de herstelling van het apparaat of, in geval van Onherstelbaar – met het oog op de vervanging van het apparaat, en dit tijdens de normale werkuren van de Servicetechnicus.
- 11.3 De Verzekeringnemer moet:
- 11.3.1 het Electrolux Apparaat op de afgesproken dag en uur ter beschikking stellen aan de vertegenwoordiger van de Servicetechnicus op de plaats waar het in Nederland wordt gebruikt.
 - 11.3.2 het Electrolux Apparaat klaarmaken in overeenstemming met de instructies van Electrolux Apparaat (in voorkomend geval); en
 - 11.3.3 de Polis overhandigen of een Polisnummer verstrekken aan een vertegenwoordiger van de Servicetechnicus.
- 11.4 Zodra een reparatiebezoek is geboekt en bevestigd, kan dit slechts worden geannuleerd tot 24 uur voorafgaand aan het servicebezoek. Indien de Verzekeringnemer later annuleert of de afspraak niet kan nakomen, behoudt Electrolux zich het recht voor om aan de Verzekeringnemer € 129,- aan te rekenen.
- 11.5 Indien de Verzekeringnemer door schuld of grove nalatigheid niet heeft voldaan aan een van de verplichtingen voorzien in onderhavig artikel 11
- 11.6 Het Contactcentrum voert de herstelling van het Electrolux Apparaat van de Verzekeringnemer uit op de plaats van de installatie ervan op het Nederlands grondgebied en, indien dit niet mogelijk is, op een plaats die door het Contactcentrum wordt aangegeven. Indien de herstelling om technische redenen niet mogelijk is en het Electrolux Apparaat in de lokalen van de Servicetechnicus moet worden hersteld, is de Servicetechnicus verantwoordelijk voor het vervoer van het Electrolux Apparaat. De Verzekeringnemer is verplicht de medewerkers van de Servicetechnicus toe te staan het Electrolux Apparaat op te halen op het met de Servicetechnicus overeengekomen tijdstip overeenkomstig art. 11.3. De Verzekeringnemer kan het Electrolux Apparaat ook zelf afleveren op een door het Contactcentrum aangewezen plaats op het Nederlands grondgebied. In dit geval heeft de Verzekeringnemer geen recht op vergoeding van de vervoerskosten en eventuele schade die door de Verzekeringnemer wordt veroorzaakt tijdens het vervoer van het Electrolux Apparaat zal niet worden vergoed door de Verzekeraar.

12 **SCHADE-UITKERING**

- 12.1 De Verzekeraar zorgt ervoor dat de Verzekeringnemer de uitkering ontvangt binnen 30 dagen nadat de Verzekeringnemer de schade heeft gemeld, op voorwaarde dat de Verzekeringnemer het Electrolux Apparaat aan het personeel van de Servicetechnicus binnen die termijn ter beschikking stelt.
- 12.2 Enkel Electrolux kan beslissen of het Electrolux Apparaat al dan niet kan worden hersteld. Redenen voor de niet-herstelbaarheid zouden de volgende kunnen zijn, maar zijn niet beperkt tot (i) het gebrek aan reserveonderdelen, (ii) als de kosten om het Electrolux Apparaat te herstellen, naar de redelijke mening van de Servicetechnicus, hoger zijn dan de vervangingswaarde van het betrokken Electrolux Apparaat of (iii) als de herstelling van het Electrolux Apparaat om enige andere reden economisch niet haalbaar lijkt te zijn.

13 **COMMUNICATIE**

- 13.1 Voor vragen in verband met de inschrijving, kan de Verzekeringnemer ten alle tijde met Electrolux contact opnemen tijdens de normale kantooruren via de hotline 0172 468 368 of op elk ogenblik via e-mail warranty.nl@electrolux.com.
- 13.2 Electrolux kan de Verzekeringnemer, met het oog op diens inschrijving, tijdens de normale kantooruren telefonisch contacteren of schriftelijk, met inbegrip van e-mail, op het relevante adres dat bovenaan dit contract is vermeld.

14 **GEGEVENSBESCHERMING**

- 14.1 In zijn hoedanigheid van verwerkingsverantwoordelijke, zal Electrolux bepaalde persoonsgegevens van de Verzekeringnemer verwerken (d.w.z. de contactgegevens en gegevens in verband met het door de Verzekeringnemer aangekochte Electrolux Apparaat) voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van deze verzekeringsovereenkomst. Dit omvat de overdracht van deze gegevens aan andere bedrijven van de Electrolux Group en derden die door Electrolux worden aangesteld voor het uitvoeren van een herstelling/vervanging van het Electrolux Apparaat. Elke ontvanger van persoonsgegevens van de Verzekeringnemer bevindt zich binnen de Europese Economische Ruimte (EER).
- 14.2 Het verstrekken van de persoonsgegevens van de Verzekeringnemer is een vereiste voor het afsluiten van dit verzekeringscontract, dat anders niet tot stand kan komen.
- 14.3 De persoonsgegevens van de Verzekeringnemer worden bewaard gedurende de duur van het verzekeringscontract en daarna gedurende tien jaar vanaf het einde van het jaar waarin Electrolux een factuur aan de Verzekeringnemer heeft gestuurd of, indien dit later is, nadat Electrolux een klacht van de Verzekeringnemer heeft behandeld in het kader van dit verzekeringscontract.
- 14.4 De Verzekeringnemer heeft het recht om Electrolux te verzoeken om inzage van en rectificatie of wissing van de persoonsgegevens of beperking van de hem betreffende

verwerking, evenals het recht tegen de verwerking bezwaar te maken en het recht op gegevensoverdraagbaarheid, binnen de beperkingen van de geldende wet op de gegevensbescherming, zoals verder uiteengezet in het privacybeleid dat kan worden geraadpleegd via: www.electrolux.nl/overlays/data-privacy-statement/. De Verzekeringnemer heeft ook het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit in Nederland.

- 14.5 De contactgegevens van Electrolux als verwerkingsverantwoordelijke worden vermeld in de inleiding van dit verzekeringscontract. De contactgegevens van de functionaris voor gegevensbescherming zijn de volgende: privacy@electrolux.com.

15 VERHAALSRECHT VAN DE VERZEKERAAR

- 15.1 Op de dag van de nakoming van de verplichting ingevolge deze Algemene Voorwaarden door de Verzekeraar, zullen alle rechten en rechtsvorderingen van de Verzekeringnemer jegens een voor de schade aansprakelijke derde automatisch overgaan op de Verzekeraar ten belope van het bedrag van de door de Verzekeraar gedekte schadevergoeding of herstel- of vervangingskosten van het Electrolux Apparaat.
- 15.2 De rechten en rechtsvorderingen van de Verzekeringnemer jegens personen met wie de Verzekeringnemer een huishouden deelt, gaan niet over op de Verzekeraar, tenzij die persoon in hetzelfde huishouden de schade opzettelijk heeft veroorzaakt.
- 15.3 Indien de Verzekeringnemer, zonder toestemming van de Verzekeraar, afstand doet van zijn rechten jegens derden uit hoofde van de Schade, kan de Verzekeraar weigeren zijn verplichtingen onder deze Algemene Voorwaarden (geheel of gedeeltelijk) na te komen. Indien de Verzekeraar in verband met zijn prestaties reeds kosten heeft gedragen, kan hij de terugbetaling ervan vorderen.

16 KENNISGEVINGEN EN VERKLARINGEN

- 16.1 Alle communicatie van de Verzekeringnemer in verband met de verzekering moet plaatsvinden via het Contactcentrum:
- (a) per post naar het volgende adres: Postbus 120, 2400 AC Alphen aan den Rijn,
 - (b) per e-mail naar het volgende adres : warranty.nl@electrolux.com,
 - (c) per telefoon op het volgende nummer: 0172 468 368.

17 REGELS IN VERBAND MET HET INDIENEN EN BEHANDELEN VAN KLACHTEN

- 17.1 Eventuele klachten en/of geschillen die voortvloeien uit het verzekeringscontract en/of deze Algemene Voorwaarden moeten worden ingediend bij de klachtendienst van de Verzekeraar:
- (a) a) per brief naar: Postbus 120, 2400 AC Alphen aan den Rijn

(b) c) per e-mail naar: warranty.nl@electrolux.com.

(c) d) per telefoon op het nummer: warranty.nl@electrolux.com.

17.2 De klacht moet de volgende gegevens bevatten:

(a) volledige naam, adres, telefoonnummer van de persoon die de klacht indient, e-mailadres waarnaar het antwoord moet worden gestuurd indien de persoon die de klacht indient verwacht dat het antwoord per e-mail moet worden gestuurd;

(b) Polisnummer;

(c) voorwerp van de klacht;

(d) motivering van de klacht, met bewijsstukken (in voorkomend geval).

17.3 Op verzoek van de persoon die de klacht indient, moet Electrolux de goede ontvangst van de klacht schriftelijk bevestigen.

17.4 Een antwoord op de klacht moet worden verzonden binnen 30 dagen na de ontvangst van de klacht. Indien een antwoord, omwille van de bijzonder complexe aard van het geval, niet binnen bovenvermelde termijn kan worden verzonden, wordt deze termijn verlengd met maximum 60 dagen vanaf de datum van de ontvangst van de klacht. Electrolux moet de persoon die de klacht indient hiervan op de hoogte stellen.

17.5 Indien partijen geen passende oplossing vinden voor de klacht/het geschil via de interne klachtenprocedure zoals voorzien in art. 17.1 kan de klacht worden voorgelegd aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (*Kifid*), Postbus 93257, 2509 AG, Den Haag, Nederland.

17.6 Indien partijen geen geschikte oplossing hebben gevonden overeenkomstig de artikelen 17.1-17.5, wordt het geschil voorgelegd aan de gewone rechtbanken die bevoegd zijn: (a) tegen de Verzekeraar, aan de rechtbank van de plaats waar de Verzekeraar gevestigd is, of (b) tegen de Verzekeringnemer, aan de rechtbank van de woonplaats van de Verzekeringnemer.

17.7 Het verzekeringscontract en de Algemene Voorwaarden worden uitsluitend beheerst door het Nederlands recht.

18 **WIJZIGING VAN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN**

18.1 De Verzekeraar heeft het recht om deze Algemene Voorwaarden en het betrokken verzekeringscontract te wijzigen.

18.2 De Verzekeraar dient de Verzekeringnemer schriftelijk op de hoogte te stellen van de wijzigingen aan de premie en/of deze Algemene Voorwaarden.

18.3 Indien deze Algemene Voorwaarden worden gewijzigd ten nadele van de Verzekeringnemer, kan de Verzekeringnemer het verzekeringscontract schriftelijk opzeggen binnen één maand nadat hij van de wijziging op de hoogte is gesteld. Indien de Verzekeringnemer zich op dit recht beroept, eindigt het verzekeringscontract op de dag waarop de wijziging van het verzekeringscontract in werking treedt. Indien de Verzekeringnemer zich niet op dit recht beroept, aanvaardt de Verzekeringnemer de wijziging van de Algemene Voorwaarden. In dit geval ontvangt de Verzekeringnemer een nieuwe polis evenals het gewijzigde verzekeringscontract en de Algemene Voorwaarden.

19 **SLOTBEPALINGEN**

19.1 Indien een bepaling van deze Algemene Voorwaarden (of een deel van een bepaling) door een rechtbank of een andere bevoegde instantie ongeldig, onwettig of niet-afdwingbaar wordt geacht, wordt die bepaling, of een deel van de bepaling, voor zover nodig, geacht geen deel uit te maken van deze Algemene Voorwaarden en wordt de geldigheid en de afdwingbaarheid van de andere bepalingen van dit contract hierdoor niet aangetast.

19.2 De Nederlandse taal is de taal die gebruikt wordt in klantenrelaties.

19.3 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op verzekeringscontracten afgesloten na 1 december 2023.